



**Цели в области качества
системы менеджмента качества проектирования, разработки,
производства и обслуживания медицинских изделий
ОАО «ИНТЕГРАЛ»-управляющая компания
холдинга «ИНТЕГРАЛ»
на 2025 год**

1. Обеспечить проведение комплекса работ с целью повторной сертификации системы менеджмента качества проектирования, разработки, производства и обслуживания медицинских изделий ОАО «ИНТЕГРАЛ»-управляющая компания холдинга «ИНТЕГРАЛ» (СМК МИ) на соответствие требованиям ГОСТ ISO 13485-2017, ISO 13485:2016 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.
2. Обеспечить поддержание результативности функционирования СМК МИ на уровне не менее 0,99.
3. Обеспечить показатель степени удовлетворённости потребителей медицинских изделий на уровне не менее 4,7 балла.
4. Поддерживать и развивать на взаимовыгодной основе деловое сотрудничество с производителями и поставщиками материально-технических ресурсов, рейтинг которых не ниже 92 баллов.
5. Обеспечить гарантии качества и безопасной эксплуатации медицинских изделий у потребителей путём выполнения показателя по проценту их сдачи с первого предъявления на приёмо-сдаточных испытаниях – 100% и проведения квалифицированного технического обслуживания согласно заключённым договорам.
6. Повысить квалификацию не менее 30 руководителей, специалистов и рабочих структурных подразделений, участвующих в обеспечении функционирования СМК МИ, и укомплектовать структурные подразделения квалифицированным персоналом на уровне не менее 85% от заявленной потребности.
7. Поддерживать действующий парк оборудования, используемого при производстве медицинских изделий, в технически исправном состоянии путём проведения его обслуживания и ремонта в соответствии с годовым план-графиком (обеспечить выполнение годового план-графика ремонтного обслуживания оборудования на 100%).

Представитель руководства в области качества-
заместитель генерального директора по качеству